

Les challenges

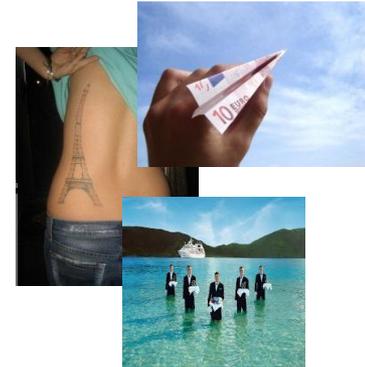
Eclairez vous décision



Les challenges

Nouvelles réalités du marché touristique

- la diversification et la complexification de l'offre touristique
- les changements de comportement des touristes
- la nouvelle donne numérique



Nouveaux défis pour les enquêtes :

- la baisse des taux de réponses
- l'appauvrissement des contenus
- ré-enchanter les pratiques



Nouvelles approches

- les enquêtes ludiques : pour explorer et stimuler
- mixer qualitatif et quantitatif
- communiquer autant que mesurer



Eclairez vos décisions

2012



Un exemple de réponse : Les sondages ludiques

Donnez à vos idées

la force des images, des mots et de la statistique

Mur d'images et enquêtes ludiques



<http://www.sphinxonline.net/IREGE/station/report.htm>



Eclairez vos décisions

2012

Un processus d'accroche qui interpelle...



Et stimule le discours.

Vous avez choisi ces images



Pourquoi ce choix ?

**La vitesse, la compétition
et les journées de ski entre amis...**



Pourquoi ce choix ?

**La sensation de liberté, d'espace,
le plaisir de la poudreuse,
prendre son temps...**

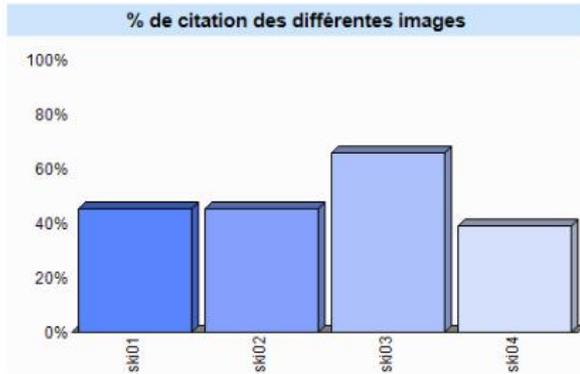
Des données textuelles de qualité



Racontez un souvenir de vacances à l'appui de ces images

Quand le lac agité ne me permettait pas la navigation, je passais mon après-midi à parcourir l'île en herborisant à droite et à gauche, m'asseyant tantôt dans les réduits les plus riants et les plus solitaires pour y rêver à mon aise.

Une exploitation entre quantitatif et qualitatif



qu'un peu de modernisme ne fait pas de mal au paysage, nous sommes quand même en 2010

l'immensité et la beauté toujours en relation avec l'hostilité du milieu montagnard... l'inconnu, l'insécurité fait partie qu'on longe dans un bassin avec pour seul horizon les carreaux bleus ?? je ne suis pas un adepte des pistes boulevard froid et blanc qui reste toujours hostile... tout ce que le mot "montagne" m'inspirent !! des églises il y en a dans tous les départements de la Savoie, elles ne représentent pas forcément que les villages stations Les fermes typiques... des r la liberté la convivialité peut être dangereux ne pratique pas le surf la station de montagne idéale trop de modernité, l

grand domaine convivialité hors piste, dangereux, avalanches surf, saut, figures pas trop grand, centre grand, neige.

La poudreuse, c'est le top!... mais la piste, c'est plus proche de la réalité On ne peut pas tout choisir... mais c'est so moins la convivialité pour moi idem ça exprime bien l'ensemble, donne une idée de la station / du village des marchés

Manger ensemble, c'est super important. Sympa, convivial. Bof, si vraiment il faut 2 images. Le pot au soleil ça peut décorer (l'imagine pas louer ce chalet). Sympa, nécessaire, mais non typique. Chalet non typique et trop grand. D'édit c'est sympa. Nordic c'est le ski de fond. Similaire, homonyme. La raquette c'est bien aussi. J'aurais pu choisir ça en 3

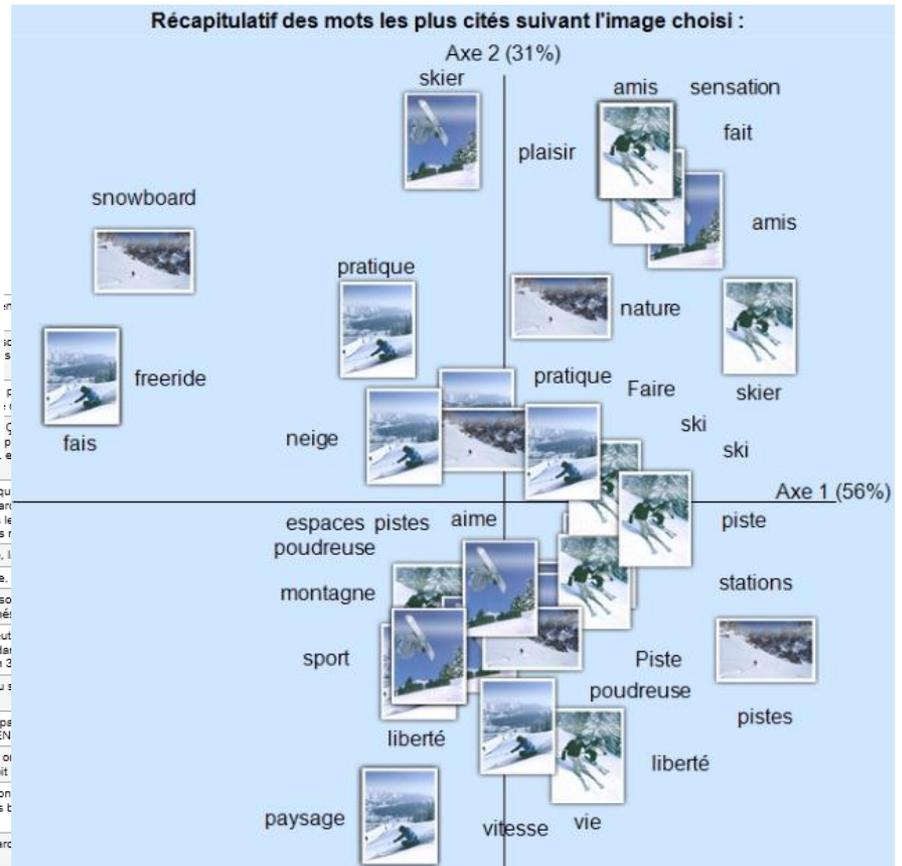
Grands espaces blancs, présence de sapins Sensation de plaisir, de vitesse. Présence d'autres skieurs, position du s "industriel", trop touristique. Petit village de station typique, jolies couleurs.

convivialité autour d'une spécialité savoyarde la pause ski, avec un bon vin chaud probablement un self, ne donne pas envie d'y aller un luxe, j'adorerais passer quelques jours dans cet endroit le bon feu de cheminée, j'adore HAS BEEN c'est la convivialité par excellence des amis de la bonne bouffe! l'idée de soleil est toujours convivial, les gens sorte o carte postale c bien :) c le bien être ultime ! j'adore le fromage de nos montagne ! l'idée de ne pas se sentir chez soit image harmonieuse et respectueuse de la montagne j'aurais éventuellement pu choisir ça, il y a de belles construction dans la location en hiver gourmandise, quand tu nous tiens... l pas de fréquentation des spas nous sommes ski, pas t ça marche...) préférence pour raquettes que ski de fond

convivialité et accessibilité à tous le hors piste et la liberté un peu trop axée performance je ne fais pas de snowboard terroir

étendue vaste et vierge, poudreuse, liberté, ski "hors piste et hors touristes" Sport - Je ne pratique pas le surf et n'aime pas cette ambiance Mise en valeur du terroir, produits locaux, Patrimoine bâti Froid, rigide, peu confortable, petit, décor kitsch Il n'y a avait que 2 images à choisir... dono par défaut et ordre de priorité.

Car le ski entre ami c'est ce qu'il y a de plus drôle, et ce sont des souvenirs qu'on garde =) Idem pour l'amitié, et la gastronomie (surtout savoyarde) est une chose à laquelle je suis p vais à la neige c'est avant tout pour skier, mais pas tellement pour m'arrêter... Quelques jours tous les 2 ans voir moins, c'est trop court! Parce que la photo est tout bonnement magis montagne avant tout signif pour moi 'neige' et 'sports d'hiver' et 'nature' avant de signifier 'produits du terroir'. Là encore j'aurais bien voulu la choisir, mais à choisir en chalet ou gîte j cette photo. Parce que c'est l'image que j'ai d'une station bien équipée. Je me rappelle entendre les chasse-neige durant la nuit sur les pistes... La grisaille et la queue n'attirent pas s



Parlons en...

- De l'économique à la sociologie pour un nouveau marketing
- Mélanger les approches et les genres
- Stimuler et observer en continu
- Mobiliser toutes les sources du numérique
- Suivre les tendances et promouvoir l'hyper réactivité



Eclairez vos décisions

2012

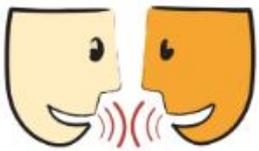


La méthode du mur d'images

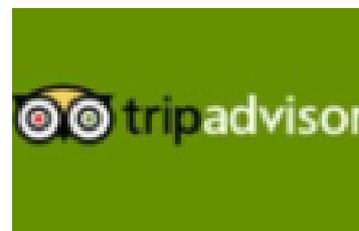
Osez la différence

Et ga

Quelles images représentent le mieux la préparation, l'organisation de votre séjour à....



Pourquoi avoir choisi ces images ?



c'est ce que je fais le plus. ce que je cotois le plus c'est trop cliché souvent ce sont les personnes qui savent pas bien skier qui font cela je trouve ça dangereux à faire son charme ça fait carte postale

Il y a un clocher et des maisons qui montrent que c'est bien un vrai village et pas juste un hameau de chalets, cela sous-entend qu'il y a une certaine vie et animés appartements, ce n'est pas pour moi forcément représentatif d'une station village. Les fromages! La gastronomie des alpages, cela indique qu'il y a une économie produits de la région.

il s'agit du ski - balade que j'apprécie c'est bien le style d'aujourd'hui c'est l'attente et non l'activité en pleine piste on pouvait en choisir que deux, cette image correspond au village avec son chef-lieu (authenticité) et la partie tourisme cette image pourrait être au rayon fromage d'un marché ce n'est pas forcément lié à une station le bo

Le cliché type des stations de ski à mon avis, et parce que j'aime bien ça ! Aventure et la sécurité en même temps ! Ça ne me parlait pas trop, j'ai préféré le mettre l'ambiance est sympathique ! C'est bien mieux que de faire du ski tout seul ! C'est plus amusant même si le ski reste pour moi un sport individuel. Je dois avouer que c'est plutôt mignon :) Parce que c'est ce que je veux voir en station quand je vais faire du ski, voir un beau paysage en pratiquant une activité que j'aime. Parce que qu'un peu de modernisme ne fait pas de mal au paysage, nous sommes quand même en 2010

l'immensité et la beauté toujours en relation avec l'hostilité du milieu montagnard... l'inconnu, l'insécurité fait partie quotidienne de la vie en montagne... la soif de longeurs dans un bassin avec pour seul horizon les carreaux bleus ?? je ne suis pas une adepte des pistes boulevards... et du ski en groupe sympa mais pas ce froid et blanc qui reste toujours hostile... tout ce que le mot "montagne" m'inspirent !! des églises il y en a dans tous les villages, elles sont parfois plus belles que départements de la Savoie, elles ne représentent pas forcément que les villages stations Les fermes typiques... des maisons traditionnelles que l'on ne peut arrête

la liberté la convivialité peut être dangereux ne pratique pas le surf la station de montagne idéale trop de modernité, la montagne, c'est comme un retour aux sou

grand domaine convivialité hors piste, dangereux, avalanches surf, saut, figures pas trop grand, centre grand, neige, pas trop de monde trop de gens implicite da

La poudreuse, c'est le top!... mais la piste, c'est plus proche de la réalité On ne peut pas tout choisir... mais c'est souvent comme ça que je skie. Il manque le co moins la convivialité pour moi idem ça exprime bien l'ensemble, donne une idée de la station / du village des marchés, il y en a dans toutes les stations, pas seule

Manger ensemble, c'est super important. Sympa, convivial. Bof, si vraiment il faut 2 images. Le pot au soleil ça peut être bien, mais là il y a trop de monde. S'il faut décoré (j'imagine pas louer ce chalet). Sympa, nécessaire, mais non typique. Chalet non typique et trop grand. Dedans, il doit y avoir des appart à partager, pas ça c'est sympa. Nordic c'est le ski de fond. Similaire, homonyme. La raquette c'est bien aussi. J'aurais pu choisir ça en 3è. j'ai jamais vu de chamois en ski de fond. I

Grands espaces blancs, présence de sapins Sensation de plaisir, de vitesse. Présence d'autres skieurs, position du skieur non attractive Espace trop grand sur la "industriel", trop touristique. Petit village de station typique, jolies couleurs.

convivialité autour d'une spécialité savoyarde la pause ski, avec un bon vin chaud probablement un self, ne donne pas très envie de s'arrêter les courses en ski, envie d'y aller un luxe, j'adorerais passer quelques jours dans cet endroit le bon feu de cheminée, j'adore HAS BEEN !!! je ne veux pas habiter dans ce type d'app

c'est la convivialité par excellence des amis de la bonne bouffe! l'idée de soleil est toujours convivial, les gens sorte on fais des rencontre sur les piste chacun ski carte postale c bien :) c le bien être ultime ! j'adore le fromage de nos montagne ! l'idée de ne pas se sentir chez soit avec le mot location ce n'est pas ce ki m'évo

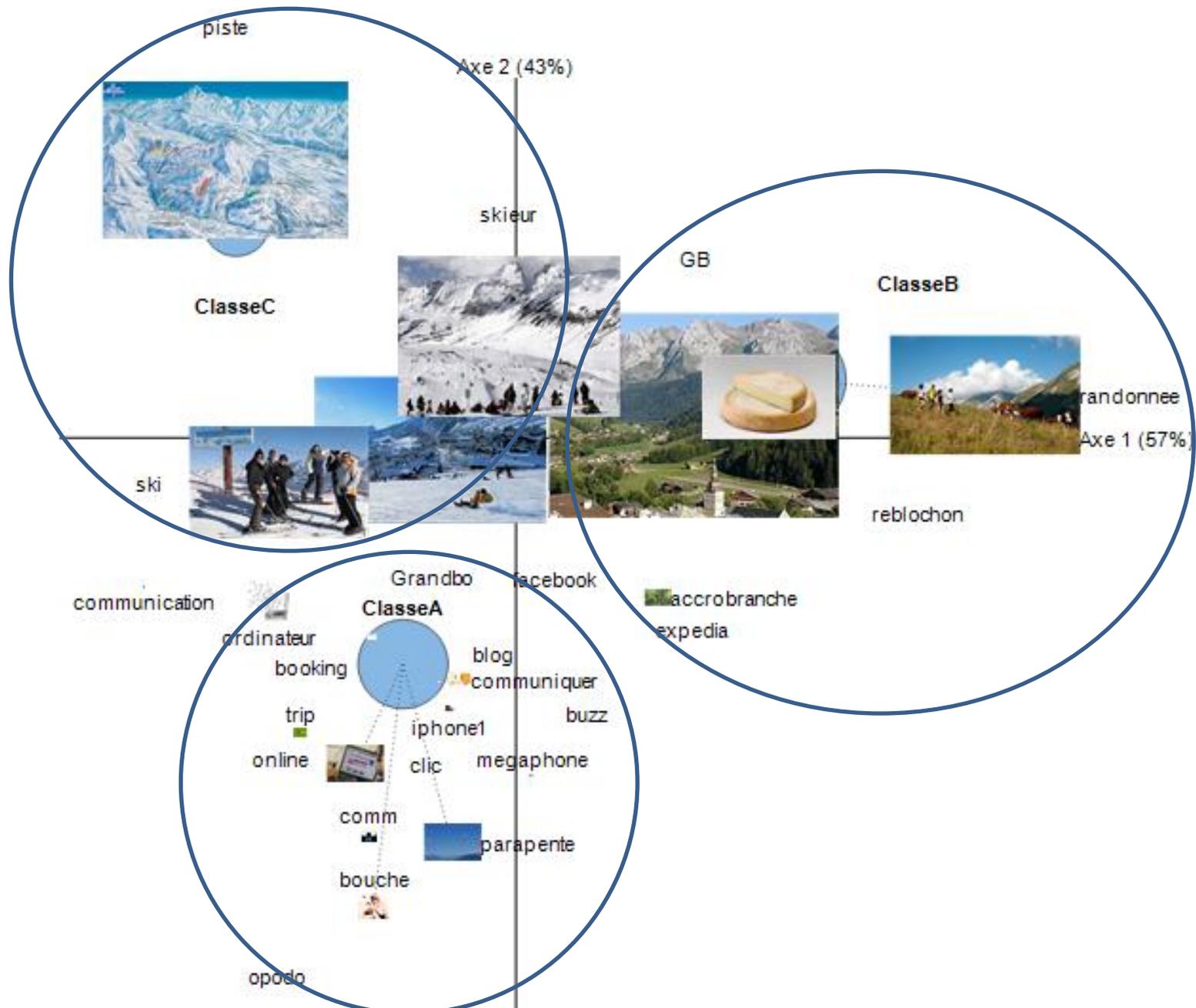
image harmonieuse et respectueuse de la montagne j'aurais éventuellement pu choisir ça, il y a de belles constructions modernes j'aurais éventuellement aussi pu dans la location en hiver gourmandise, quand tu nous tiens...! pas de fréquentation des spas nous sommes ski, pas bronzage! plaisir du clame et de la nature nat ça marche...) préférence pour raquettes que ski de fond

convivialité et accessibilité à tous le hors piste et la liberté un peu trop axée performance je ne fais pas de snowboard les repas typiques entre amis le ski entre ar terroir

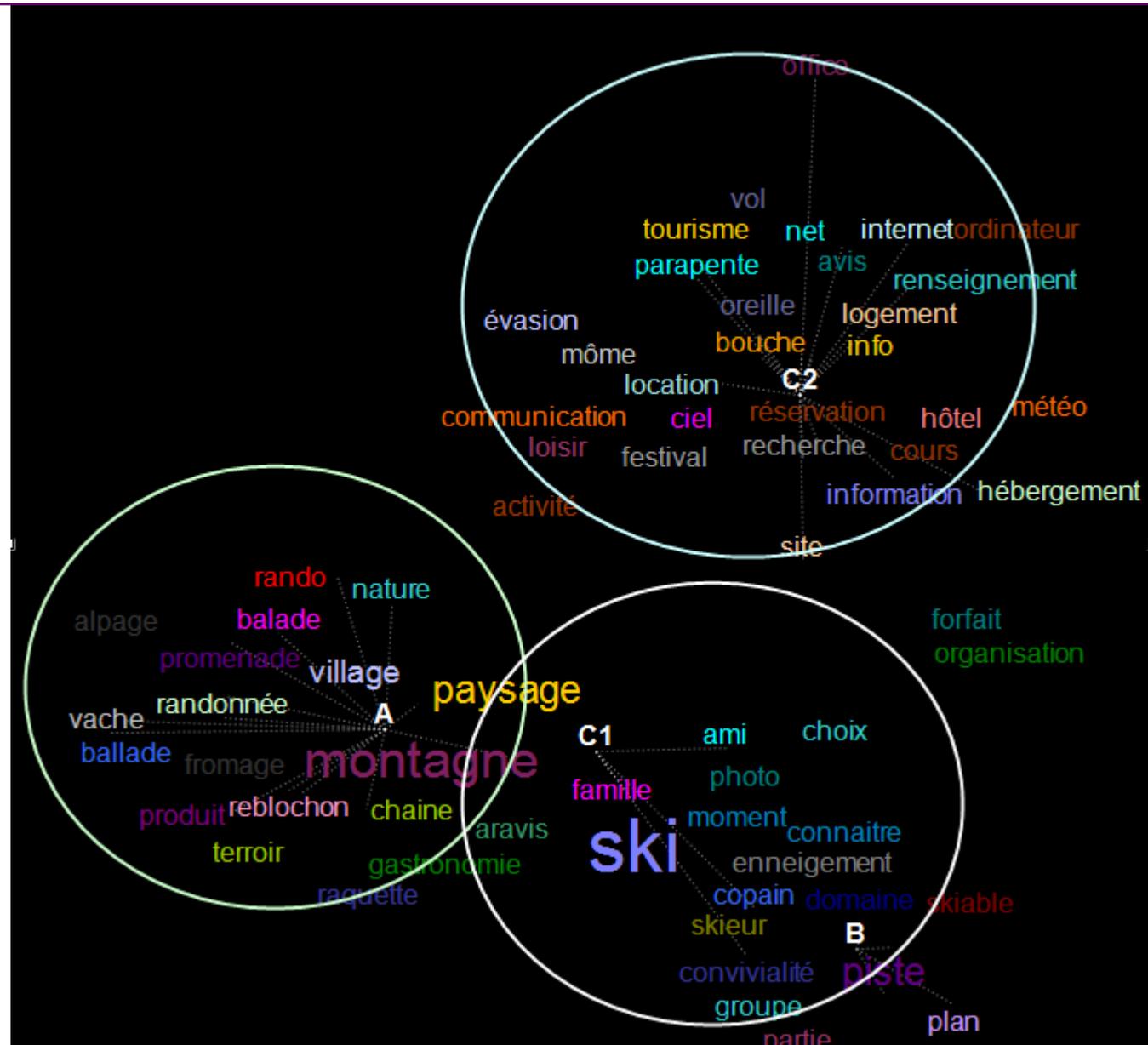
étendue vaste et vierge, poudreuse, liberté, ski "hors piste et hors touristes" Sport - Je ne pratique pas le surf et n'aime pas cette ambiance Mise en valeur du ter Patrimoine bâti Froid, rigide, peu confortable, petit, décor kitsch Il n'y a avait que 2 images à choisir... donc par défaut et ordre de priorité.

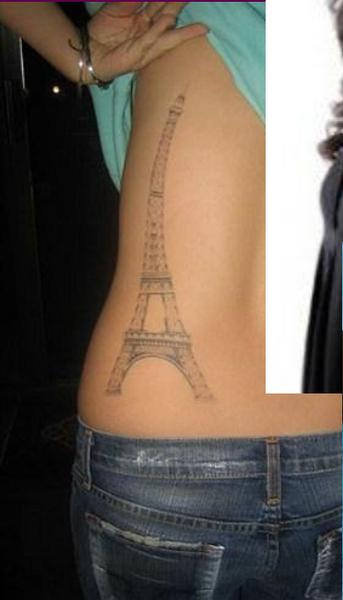
Car le ski entre ami c'est ce qu'il y a de plus drôle, et ce sont des souvenirs qu'on garde =) Idem pour l'amitié, et la gastronomie (surtout savoyarde) est une chose vais à la neige c'est avant tout pour skier, mais pas tellement pour m'arrêter... Quelques jours tous les 2 ans voir moins, c'est trop court! Parce que la photo est tout montagne avant tout signifia pour moi 'neige' et 'sports d'hiver' et 'nature' avant de signifier 'produits du terroir'. Là encore j'aurais bien voulu la choisir, mais à choisir cette photo. Parce que c'est l'image que j'ai d'une station bien équipée. Je me rappelle entendre les chasse-neige durant la nuit sur les pistes... La grisaille et la q

Les choix définissent 3 clusters....



... le sens de la typologie est précisée par les commentaires effectués pour justifier le choix d'image.





Nouveaux touristes
nouvelles enquêtes



Bienvenue au Lac d'Annecy